

Herrn
Bezirksbürgermeister
Harry Grunenberg
über
Fachbereich Zentrale Dienste
Bereich Rats- und Stadtbezirksangelegenheiten
Trammplatz 2
30159 Hannover

SPD

**Fraktion im
Bezirksrat der**

Landeshauptstadt Hannover

Bothfeld- Vahrenheide

Claudia Heinrich
- Fraktionsvorsitzende -
Eulenkamp 63
30657 Hannover
Tel. : 0511/601283
claudia.heinrich@spd-bothfeld.de

Hannover, 06.08.2018

Anfrage gem. §§ 14 und 32 der Geschäftsordnung des Rates der Landeshauptstadt Hannover

Zu den städtischen Altenpflegeeinrichtungen im Stadtbezirk Bothfeld-Vahrenheide:

Personalschlüssel und Zeitarbeit

(Bezug: DS 15-0721/2018 und 15-0722/2018)

Die städtischen Alten- und Pflegezentren im Stadtbezirk sind weitgehend ausgelastet. Gleichzeitig ist festzustellen, dass die Bewohnerschaft zunehmend älter und pflegebedürftiger wird. Konzeptionell war ursprünglich größere Selbstständigkeit und Eigeninitiative vorgesehen. Stattdessen ist heute umfänglichere Pflege, Versorgung und Betreuung notwendig, was erhebliche Anforderungen an das stark belastete Personal stellt.

Wenn Festangestellte z.B. krankheitsbedingt ausfallen, ist der Einsatz von Zeitarbeitskräften notwendig. Die große Fluktuation von Zeitarbeitskräften erfordert erheblichen Aufwand, um den Bedürfnissen der Bewohner_innen gerecht zu können. Ein Aufbau von Vertrautheit ist nicht möglich, wenn das Personal z.T. täglich wechselt.

Hierzu fragt die **SPD-Bezirksratsfraktion** die Verwaltung bzgl. der städtischen Einrichtungen:

1. Wie wird durch das Personalmanagement die Fluktuation von Zeitarbeitskräften minimiert und deren fachliche gute Einarbeitung gesichert?

2. Wie wird von Seiten der Einrichtungen bei knappen Personal den z.T. schwerbehinderten Bewohner_innen ermöglicht, notwendige Facharztbesuche durchzuführen?

(Leider sind die Wege zu den Praxen, aber auch die Arztpraxen selbst oft **nicht barrierefrei** – vergl. Ergebnisse der Veranstaltung des Runden Tisches Inklusion im Stadtbezirk.)

3. Welche Möglichkeiten sieht die LHH, eine notwendige Verbesserung des Personalschlüssels und damit der Pflege, Versorgung und Betreuung unseren alten Mitmenschen in den städtischen Einrichtungen zu erreichen?

Claudia Heinrich
- Fraktionsvorsitzende -